





OCTOBER 22, 2023 الإمارات العربية المتحدة

## الفهرس

.مة	1 المقد
ض من المستند	1.1 الغرط
هذا الدليل؟	1.2 لماذا
بات المتصفح	1.3 متطلب
للبات الوظيفية	1.4 المتط
ل إلى النظام	1.5 الدخو
البطاقات الصحية	1.6 نظام
ل الدخول	1.7 تسجيا
دام النظام	2 استخ
قات الصحية	2.1 البطاة
ربط البطاقة الصحية	2.1.1
الغاء ربط البطاقة الصحية	2.1.2
عرض جميع البطاقات الصحية المضافة	2.1.3
ر بطاقة صحية	2.2 إصدار
إصدار بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات	2.2.1
إصدار بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون	2.2.2
إصدار بطاقة صحية لوافد	2.2.3
إصدار بطاقة صحية لأصحاب الهمم	2.2.4
ة التحكم للمستخدم الفردي	3 لوحة

## 1 المقدمة

## 1.1 الغرض من المستند

يوضح هذا المستند كيفية تعامل المستخدم مع نظام البطاقات الصحية الذي يتيح للمستخدمين التقديم على الخدمات المختلفة التي تقدمها مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية. وسيعرض هذا المستند شاشات وخطوات تقديم الخدمات بناءً على نوع الصلاحيات المدرجة في حساب المستخدم.

## 1.2 لماذا هذا الدليل؟

دليل المستخدم يساعد على العمل داخل النظام بخطوات صحيحة والتي تضمن النتائج الصحيحة، ولكي تحصل على النتائج المرجوة الرجاء اتباع الخطوات المشروحة في هذا الدليل.

## 1.3 متطلبات المتصفح

- جوجل كروم 90.0 +
- موزيلا فاير فوكس 90.0 +
- مايكروسوفت ادج 90.0 +

## 1.4 المتطلبات الوظيفية

تصف المتطلبات الوظيفية إلى ما يمكن أن يفعله النظام كما يلي:

- طلب بطاقة صحية مواطني دولة الإمارات.
- طلب بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون.
  - طلب بطاقة صحية لوافد.
  - طلب بطاقة صحية لأصحاب الهمم.

## 1.5 الدخول إلى النظام

يمكن لجميع المستخدمين الدخول إلى "نظام البطاقات الصحية" من خلال الر ابط التالي: https://hcr.ehs.gov.ae/OnlinePortal/ar

## 1.6 نظام البطاقات الصحية

في البداية عند الانتقال إلى نظام البطاقات الصحية، سيتم عرض الصفحة الرئيسية التي تتيح للمستخدم تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد عبر الهوية الرقمية.

كما هو موضح في شكل (1)

الإمارات للذدمات المعية Emirates Health Se	Rumanĝo rvices				
English I 🖓 🌒 🗘					
		ستمرار عبر الدوية الرقمية إحدة لوميع المستخدمين محية ملغة المعية أفضا للبدء للبدء بذدمات البطاقات المعية البدء بذدمات البطاقات المعية	ی المنطق من البطانة ال المن والتاكد من بیاند الب البدن والتاكد من بیاند الب کی تحمیل برنامج مغتاج الدرای		
تسجيل 🔊	اشترك في النشرة الإخبارية		عيل التطبيق 🖨 🏶	<u>م</u>	
	الأرشيف	روابط سريعة الأسئلة الشائعة	<b>مركز التوعية</b> كوفيد-19	<b>المركز الإعلامي</b> الأخب <mark>ا</mark> ر	
	وعد حكومة دولة الإمارات	اتصل بنا	جدري القردة	الفعاليات	
🕅 🧭 Sign Language	الاختصارات مصطلحات	خريطة الموقع المساعدة وإمكانية الوصول	تقنية التلعيب التيرع بالدم	معرض الصور معرض الفيديوهات	EHS Emirates Health Services

#### الشكل رقم [

كما يمكن للمستخدم القيام بالاستفسار عن حالة البطاقة الصحية من غير تسجيل الدخول إلى النظام وذلك عبر الضغط على زر "استعلام عن البطاقة الصحية".

EHS المائن الدمان المعية Emirates Health Services			8
إخفاء معايير البحث 🗸			( )
Q بدف			تصفية
] رقم الموبايل	圖 تاريخ الميلاد	🖨 قراءة الهوية 🖌 الرقم الصحي	رقم الهوية الإماراتية
		4	
	م البطاقة الصحية   ③ تاريخ الميلاد و رقم الموبايل	ن القوية الإماراتية () القوية الإماراتية () الق	
			رقم 2

يمكن للمستخدم البحث عن البطاقة الصحية عبر رقم الهوية الإماراتية، الرقم الصحي أو تاريخ الميلاد ورقم الهاتف المتحرك.

عند ادخال البيانات الصحيحة، ستظهر البطاقة الصحية المطلوبة في اسفل الصفحة ويمكن للمستخدم الضغط على زر "طباعة البطاقة الصحية". كما هو موضح في شكل (3)

بر البحث 🗸	إخفاء معاير				$( \rightarrow)$
	Q بحث 😒 إعادة تعيين				تصفية
	] رقم الموبايل	苗 تاريخ الميلاد	الرقم الصحي	📾 قراءة الهوية	رقم الهوية الإماراتية 784-
		HEALTH CARD - F	κρατριάτε		
		ا صحية - وافد	بطاقة		
		<b>B</b>	EHS   April Canadi Calified Association Environmentation Realth Services		
		H الرقم الحدي Expat - Resident وافد مقيم وافد مقيم	Health Card بطاقة صحية		
		SHARAFAT	شرافت		
		رقم الهوية الإمارانية Pakisi - <b>باكستان</b> الجنسية	an Nationality		
		تاريخ الولادة 2003-2015 كان خالا جداد	Date Of Birth		
		دالانتهاء الانتهاء (1/03/2024 تاريخ الانتهاء	Expiry Date		
		البطاقة العدية	قدليله		

## 1.7 تسجيل الدخول

تسجيل حساب في نظام البطاقات الصحية يتطلب من المستخدم تسجيل الدخول عن طريق بوابة الهوية الإمار اتية الالكترونية باستخدام رقم الهوية، البريد الالكتروني أو رقم الموبايل ثم الضغط على زر "تسجيل الدخول".

<u> </u>
الدخول عن طريق الهوية الرقمية
رقم الهوية، البريد الإنكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 97150000000
🗌 تخكرني
تسجيل الدخول

الشكل رقم 4

لتسجيل الخروج، يمكن الضغط على زر "خروج".

English 🙎 🗸 SAMIRA MUSE مردیا	φ			א المفدة الرئيسية / 🖌
الرقمية الرقمية (1) خروج (1) خروج				بطاقاتي الصحية —
	تبطة يحسابك. 🖂	لايوجد أي بطاقة صحية مر		
				إصدار بطاقة صحية
المحاب الهمم المحاب الهمم المحاب الهمم المنشأة الصحبة التابعة المحمة التابعة المحمة التابعة المحابة التابعة المحابة المحابة التابعة المحابة محابة محابة من محابة من محابة من محابة من محابة م	واقد والمحمد المامين من الدولة لذي المقيمين في الدولة لذي المقيمين في الدولة لذي المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد	و مواطني مجلس التعاون المنابع مجلس التعاون الخبري المقيمين في الدولة المديم خدمات محيد مواطني دول محلس التعاون الخبري المقيمين في الدولة	ى حكمهم لدى جميع المنشآت الصحية	مواطني دولة الإمارات تقديم حدمات محبة امواطني الدولة ومن م
تىموسىمە تقديم الطلب ←	المسان الصحية البيانية للمؤسسة معانل تحلقه الحدمة المدمة عليقة دون إضافه رسوم 20% تقديم الطلب ->	ندى جميع المسماد الصحية البنايفة للمؤسسة مجانا تقديم الطلب ←	تقديم الطلب ←	البابغة للموسسة مجانا
				ملخص
				<ul> <li>۵</li> <li>۵</li> </ul>
at fail and tgher.ehr.gov.ae/HCRINDesginFrontOffice/Account/Logout				طلباتي 📵 🔹 يتطلب إجراء 🔞
				الشكل رقم 5

## 2 استخدام النظام

بعد تسجيل الدخول إلى نظام البطاقات الصحية، سيتم عرض الصفحة الرئيسية الخاصة بالنظام والتي تتضمن أربعة أقسام رئيسية:

- بطاقاتي الصحية: في هذا القسم يمكن للمستخدم ربط البطاقات الصحية بحسابه
  - إصدار بطاقة صحية وتضم أربع فئات
- لوحة التحكم بالطلبات: يقوم مركز التحكم بعرض الطلبات المقدمة والطلبات التي تتطلب إجراء من قبل مستخدم النظام.
  - 4. لوحة التحكم بالحساب

#### كما هو موضح في شكل (6) و (7)

ارمییان إس 🗸 English	نه 🖉 مرحبا <b>جوبر جاف</b> ا	<b>0</b>				/ الصفحة الرئيسية 1
برض الكل 🛛 ريط بطاقة صحية 🔗	<ul> <li>Trought (1)</li> <li>Trought (1)</li> </ul>					لاقاتي الصحية ( <sup>®)</sup> •
مالدة	🗲 دامد ا	ماندة		بابر مند مند مند مند ماده	aita	ال کریستینا
	رقم البطاقة تاريخ الإصدار Oct 2023 17		رقم البطاقة تاريخ الإصدار Oct 2023 18	البطاقة ح الإحمدار Oct 2023 18	គំរ ប្រ	قم البطاقة اربخ الإصدار Oct 2023 18
Oet 2028 17 الإنتماء Oet 2028	+4 <b>يوم</b> متبقي	تاريخ الإنتماء Oct 2024 18	<b>360 يوم</b> متبقي	ا <b>يوم</b> منبغي ا يوم منبغي	60 Oct 2024 18 សារប្រា សូវប	36 <b>يوم</b> متبقي
🔀 إلغاء الربط		الغاء الربط 🔀		إلغاء الربط	🔀 إلغاء الربط	
•			•0	000		C
						دار بطاقة صحية
	المحاب الهمم		🜐 وافد	مواطني مجلس التعاون		مواطني دولة الإمارات
دوي الهمم في المنشآت الصحية التابعة	تقديم خدمات صحية لفئات مختارة من ذ للمؤسسة	نسيات الأخرى المقيمين في الدولة لذى قابل تكلفة الخدمة المتفق عليها دون إضافة	تقديم حدمات صحية للوافدين من الج المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة ما سمم 20%	:يم خدمات صحية لمواطنى دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الذولة ن جميع المنشأت الصحية التابعة للمؤسسة مجانا	حكمهم لدى جميع المنشآت الصحية تق لد	نديم خدمات صحية لمواطني الدولة ومن في . تابعة للمؤسسة مجانا
تقديم الطلب		تقديم الطلب ←		تقديم الطلب ←	تقديم الطلب ←	
						ک <i>ل ر</i> قم 6

المحاب الهمم 🔥	ال وافد	🍥 مواطني مجلس التعاون	🗲 مواطني دولة الإمارات
تقديم خدمات صحية لفئات مختارة من ذوي الهمم في المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة	تقديم خدمات صحية للوافدين من الجنسيات الأخرى المقيمين في الدولة لدى المنشأت الصحية التابعة للمؤسسة مقابل تكلفة الخدمة المتفق عليها دون إضافة رسوم 20%	تقديم خدمات صحية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجانا	تقديم خدمات صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجانا
تقديم الطلب $ ightarrow$	تقديم الطلب ←	تقديم الطلب ←	تقديم الطلب ←

							3
							ملخص
						طدر 12	قید الانتظار 7
× إخفاء معايير البحث							طلباتي 😢 يتطلب إجراء
						تاريخ الطلب	البحث من خلال: 📄 تاريخ الميلاد
× إعادة تعيين	م شب	~	حالة المعاملة		🗎 إلى (تاريخ الطلب)		🚞 من (تاريخ الطلب)
العملية	الحالة	الفئة	تاريخ الميلاد	تاريخ الطلب		اسم الشخص	رقم الطلب
٢	تحت تدقيق اللجلة	المحاب الهمم المحاب الممم	18/08/2014	23/10/2023	MUHAMI	MAD Acad	N
D) (0)	تحت الإجراء	مواطني مجلس التعاون الخليجي	07/05/1980	23/10/2023 iiii 16:17:56		Test Applicant Fitness اختبار لیاقة المتقدم	N
🖉 💿	لم يكتمل	🌐 الوافدين	11/12/1984 🚞	23/10/2023 (1) 13:10:39	BBUL	F	N
لعة الإسارة 7							

## 2.1 البطاقات الصحية

في هذا القسم يمكن للمستخدم اضافة البطاقات الصحية الخاصة به للنظام لتسهيل عملية التحكم بها.

#### كما هو موضح في شكل (8)

€ مدية ∂	حميل البطاقة ~ عرض الكل	۵					بطاقاتي الصحية 💿 —
isilo	حامد	¢ alia		ala	الله جاير	alla	المعنية
	aal Oct 2023 17 بالمع	رقم الب تاريخ الإ	رقم البطاقة. تاريخ الإعدار Oct 2023 18		رمم البطاقة تاريخ الإصدار Oct 2023 18		رقم البطاقة تاريخ الإصدار Oct 2023 18
تاريخ الإنتماء Oet 2028 17	تېقى	تاريخ الإنتقاء 18 Cet 2024 18 دلمتتابا کون	360 يوم متبقى	Ort 2024 18 श्रीवारीपुर देखीर	160 بوم متبقی	Oct 2024 18 शास्त्री मुंद्राय	<b>360 يوم</b> متيقى
🔀 إلغاء الربط		🗴 إلغاء الربط		🗴 إلغاء الربط		🔀 إلغاء الربط	
$\odot$			•0	000			$\odot$

#### الشكل رقم 8

يمكن للمستخدم رؤية جميع الأنواع المختلفة من البطاقات الصحية المضافة من خلال التنقل باستخدام مفاتيح السهم، اسم حامل البطاقة الصحية، و عدد الأيام المتبقية لكل بطاقة صحية وزر التجديد للبطاقات الصحية المنتهة الصلاحية.

## 2.1.1 ربط البطاقة الصحية

يستطيع المستخدم ربط البطاقات الصحية الخاصة به في لوحة التحكم عن طريق ادخال:

- 1. رقم الهوية الإماراتية / البطاقة الصحية
  - تاريخ الميلاد

		×
F	لااقة صحية	🔗 إضافة بد
رقم البطاقة الصحية	رقم الهوية الإماراتية	إضافة
		الرقم الصحي
	* -	🛱 تاريخ الميلاد
ويط البطاقة 🔗	إلغاء	

#### الشكل رقم 9

#### 2.1.2 الغاء ربط البطاقة الصحية

يمكن للمستخدم الغاء ربط البطاقة الصحية المضافة الى لوحة التحكم عن طريق الغط على زر "إلغاء الربط".

#### كما هو موضح في شكل (10)

طالعة	کریستینا 🗰 کریستینا
	رقم البطاقة تاريخ الإصدار 0ct 2023 18
تاريخ الإنتهاء Oct 2024 18	360 <b>يوم</b> متبقي
🔀 إلغاء الربط	

## 2.1.3 عرض جميع البطاقات الصحية المضافة

يمكن للمستخدم رؤية جميع البطاقات الصحية المضافة بالضغط على زر "عرض الكل".

		$^{()}$ بطاقاتي الصحية $^{()}$
asta	🗲 دامد 🗨	
	رقم البحالفة تاريخ الإصدار 2023 17	
Oct 2028 17 +Initipi 201	4+ يوم مليقي	
الغاء الربط		
allos	() جابر () جاب	
	رفم البحالة تاريخ الإصدار 2023 B	
Οα 2024 18 دامتنایا کیات	360 يوم متبقى	
الغاء الريط		
ale .	(الله جابر (	
	رفم البطافة تاريخ الإصدار 18 Oct 2023	
Oct 2024 18 x1ailij1 3a/U	<b>140 يوم</b> مليشي	
الأبه الربط		
- Phile		
	رقم البطاقة: تاريخ الإصدار Oct 2023 18	
Oct 2024 18 राज्यायी 2010	360 يوم منيشي	

## 2.2 إصدار بطاقة صحية

يستطيع المستخدم الفردي إنشاء طلب لأربعة أنواع مختلفة من البطاقات الصحية وهم:

- بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات
- بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون
  - بطاقة صحية لوافد
  - بطاقة صحية لأصحاب الهمم

المحاب الهمم 🔥	الله وافد	🎯 مواطني مجلس التعاون	🛑 مواطني دولة الإمارات
تقديم خدمات صحية لفئات مختارة من ذوي الهمم في المنشآت الصح التابعة للمؤسسة	تقديم خدمات صحية للوافدين من الجنسيات الأخرى المقيمين في الدولة. لدى المتشآت الصحية الثابعة للمؤسسة مقابل تكلفة الخدمة المثفق. عليها دون إضافة رسوم 20%	تقديم خدمات صحية لمواطني دول مجلس الثامون الظيري المقيمين في الدولة لدى جميع المنشآت الصحية الثابعة للمؤسسة مجانا	تقديم خدمات صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم لدى جميع لمنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجانا
تقديم الطلب	تقديم الظلب ←	تقديم الطلب ←	تقديم الطلب 🔶

#### 2.2.1 إصدار بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات

يمكن تقديم طلب بطاقة لمواطني دولة الإمارات فقط من الأشخاص الذين يحملون جنسية دولة الإمارات العربية المتحدة أو الذين تربطهم علاقة بأشخاص ذوي الجنسية الإماراتية.

تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم اصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد.

أما الطلب الجديد فهو في حالة عدم وجود رقم صحي مسبق والتجديد يكون في حالة وجود بطاقة صحية منتهية الصلاحية. كما هو موضح في شكل (13)

لإماراتي	بطاقة الصحية للمواطن ا	م بطلب للحصول على الب	⊖ التقد
pguji gés	مراجعة	ریک المرفقات	الطلب (
ى القائمة الرئيسية.	لن ، في حال رغبت بتغيير فنة البطاقة يرجى الذهاب ال	انت في صدد التقديم على بطاقة صحية فئة مواط	
	: ؟ بالنيابة عن شخص اخر	هل تقوم بالتقديم على الخدمة بالنيابة عن أحد انا مقدم الطلب	
	یخداند	الرجاء إختيار نوع الطلب جديد	
متابعة الطلب ←			

#### الشكل رقم 13

بعد اختيار البيانات أعلاه ونوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإمار اتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات من هيئة الهوية و الجنسية أو يمكنه اختيار تقديم الطلب عبر "وثيقة اخرى" في حال عدم تواجد الهوية الإمار اتية. كما هو موضح في شكل (14) و (15)

م بطلب للحصول على البط	ه الصحية للمواطن الإه	ٽي
رهم المراققات.	aqiçab	دفع رسوم
انت في صدد التقديم على بطاقة صحية فئة مواطن ، :	ل رغبت بتغيير فئة البطاقة يرجى الذهاب الى <u>الق</u>	لبسبق
هل تقوم بالتقديم على الخدمة بالنيابة عن أحد ؟		
انا مقدم الطلب	النيابة عن شخص اخر	
الرجاء إختيار نوع الطلب		
גנע	تجديد	
وثيقة التعريف		
الرجاء اختبار نوء الوثيقة التعريفية		
الهوية الإماراتية	وثيقة أخرى	
يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإ	بة الخاصة بك أدناه :	
1. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية	2. أدخل رقم الهوية الإماراتي يدوياً	•
أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة	رقم الهوية الإماراتية+	

الشكل رقم 14

داء إذنيار نوع الوثيفة التعريفية الهوية الإماراتية وليقة أ	وثيقة أخرى	
الهوية الإماراتية وثيقة أ	وثيقة أخرى	
بدم اختبار طريقة الدخال بطقة الهمية الإماراتية الخاص		
يجم اختباب طبيقة ادخال بطلقة الهوبة الاماباتية الخاصق		
ربی اخیار عریسه ادعان بعالله السویه الإمارانیه العالله ب	ة الخاصة بك أدناه :	
. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية 🔹 🔹 . أدخل	2. أدخل رقم الهوية الإماراتي	ويأ
دخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة م اقر على الزر أدناه للمتابعة.	رقم الهوية الإماراتية* رقم الهوية الإماراتية *	
الله قراءة الهوية 💷		
<b>〕</b> 前	🗎 تاريخ إنتهاء الهوية الإمارات	
	له مطلوب تعبئة الحقول تار لغرض التحقق	الميلاد ونوع الجنس لمرة واحدة
u (自)	🗐 تاريخ الميلاد *	
الجنس	الجنس	
	أنثى	ذكر
	است	ع البيانات

## 2.2.1.1 طلب فوري

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإمار اتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة و غير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية اصدار البطاقة الصحية بصورة فورية. كما هو موضح في شكل (16)

$\checkmark$
لقد وجدنا ملف الشخص لرقم الهوية
المدخل، يمكنك الاستمرار بتقديم طلب
عاجل
تم

#### الشكل رقم 16

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائيا، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعار ات الطلب. كما هو موضح في شكل (17)

<ul> <li>الناس الطلب</li> <li>الناس اللغة الإدليزية</li> <li>الناس اللغة الإدليزية</li> <li>الناس اللغة الإدليزية</li> <li>الناس اللغة الإدليزية</li> <li>الناس اللغة المريدة</li> <li>المريدة</li> <li>المريدة</li> <li>المريدة</li> <li>المريدة</li> </ul>
ييانات الطلب الاسم باللغة الإدليزية * الاسم باللغة الودليزية * الاسم باللغة الودينية * الاسم باللغة المرينية * الإدارينية * الإدارينية * الإدارينية * الإدارينية *
الأسم باللغة الإدليلية+ عبدالعزيز اللغة الإدليلية المعلية عبدالعزيز اللغة المربية عالية الميلدة الإداريات العربية الملحدة عالي الإذكروني . 
الأسم باللغة العربية* عبد العزيز باللغة العربية * تابيخ المبلاد * 2004/2007 ال الريسية المتحدة 11
تابي المبلاد 20/04/2007 الجاسية المتحدة ماليوانات العربية المتحدة ماليور الإذكتروني •
الجنسية+ الإمارات العربية المتحدة الإمارات العربية المتحدة من الإمريد الإلكتروني+
مر البريد الإنكتروني *
البريد الالكتروني•
photmail.com 🖂
الجلس ذکر
متابعة الطلب ←

#### الشكل رقم 17

بعد الضغط على زر "متابعة الطلب"، سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر "تقديم الطلب" و سيقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (18) (19)

الله المراققات المراققات		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
معلومات طلب البطاقة الص		
عبدالعزي	ABDELAZIZ	نكر
🗲 مواطني دولة الإمارات	دديد	مقيم
تاريخ الميلاد :	20/04/2007	
رقم الموبايل : البريد الإلكتروني :	05	
الجنسية :	الإمارات العربية المتحدة	
🗎 بيانات الهوية		
رقم الهوية الإماراتية :		
تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية :	28/03/2027	
← سابق		← متابعة الطلب

المرفقات	مراجعة	دفع رسوم
تأكيد عملية الدفع		
عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 35.00	ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	
تفاصيل الرسوم		
رسوم إستمارة ذكية		5.00 درهم
رسم اصدار بطاقة صحية لمواطني الدولة ومن ف	الفئات العمرية	20.00 درهم
رسوم إدارية		10.00 درهم
أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة ه	ت للخدمات الصحية	

#### الشكل رقم 19

ثم قم بالضغط على زر "إدفع"، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.



وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. و عند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (21) و (22)

Lined vois frazes										×
		— ,	متعامر	نبض الد	ستبيان	ı —		Ť	Arabic	, ]
		* ?ä	عن الخدم	ىدى رضاك	ه اله ،ولد ر	بشكر				
	☆	☆	$\overleftrightarrow$	☆	☆	☆	☆			
	راضي تماماً						ر راضي تماما	μć		
				اتالي بولي						

الشكل رقم 21

				لية الدفع	ملخص عم
				<u>تم</u> الدفع بنجاح	
			AED 35.2 أكملت بنجاح.	عملية دفع بقيمة 5	
		527583562270997912 تم خصم المبلغ بنجاح AED 35.25		رقم الإيصال : حالة الطلب : قيمة العملية :	
الإيصال	Ĩclµb			→ الصفحة الرئيسية	

#### الشكل رقم 22

ثم سوف يقوم النظام بإصدار البطاقة الصحية وسوف يتم إرسال رسالة نصية و بريد إلكتروني لتأكيد عملية الدفع.

	عملية الدفع
	خطأ في الدفع
	رفض عملية المطابقة
527584568786106609	رقم الإيصال :
رفض عملية المطابقة	حالة الطلب :
AED 0	قيمة العملية :
	→ الصفحة الرئيسية

#### الشكل رقم 23

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإمار اتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإمار اتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

## كما هو موضح في شكل (24)

# $\otimes$

عزيزي المستخدم نحيطكم علمًا بأنّ بطاقة الهوية الإماراتية منتهية الصلاحية ولا يمكنكم تقديم الطلب

تم

L.

## 2.2.1.2 طلب عادي (غير فوري)

في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية يمكن للمستخدم الضغط على "وشيقة اخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (25) و (26)

	وثيقة التعريف		
	الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية		
	الهوية الإماراتية	وثيقة أخرى	
	تداحيا المثبقة الأعيم		
	للناخين الوليلنة الأخرى		
	رقم الوثيقة الأخرى *		
	* 25 * 11 - 1		
	أسم بروتتين ي		
	🖹 بيانات الطلب		
	بيانات المركز الصحي		
	البطاقة المؤقتة		
	بيانات الطلب		
	الأسم باللغة الإنجليزية *		
	الأسم باللغة العربية *		
	🛱 تاريخ الميلاد *		
	الجنسية*		~
رقم 25			
	الأسم باللغة العربية *		
	🛱 تاريخ الميلاد *		
	الجنسية*		
			<b>`</b>
	رقم الموبايا. *		971+
	رسم ، سودین		
	🗖 البريد الالكتروني *		
	<u> </u>		
	الجنس		
	الجنس الثني	ذكر	
	الجنس انٹی بیانات مواطنی دولة الإمارات	ذکر	
	الجنس الجنس بيانات مواطني دولة الإمارات الملة+	ذکر	×
	الجنس أنثى بيانات مواطني دولة الإمارات الملة+	ذکر	~
	الجنس الجنس بيانات مواطني دولة الإمارات الملة+ إسم المواطن ماحب العلاقة +	ذکر	¥
	الجنس الجنس بيانات مواطني دولة الإمارات الملة+ إسم المواطن ماحب العلاقة *	ذکر	~

الشكل رقم 26

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهازي» أو الضبغط على « مسح ». كما هو موضح في شكل (27) و (28)

	دفع رسوم	مراجعة	ـــــ	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الطلب الطلب
				رفقات	
جهازی	<b>+</b>	لفات المسموح بها: .pdf ,jpg ,jpeg	شة لرفع المستند المطلوب، نوع الم بيجابايت 1MB	ری ۱ استخدم زر الإضافة علی یمین الشان png. الحد الأقصی لحجم الملف: ۱ ه	
مسح		pdf.jpg.jpeg. :لفات المسموح بها	شة لرفع المستند المطلوب. نوع الم بيجابايت 1MB	ری 2 استخدم زر الإضافة علی یمین الشان eng. الحد الأقصی لحجم الملف: 1 ه	أذ
	•	pdf jpg .jpeg. بها: ومزا وم	شة لرفع المستند المحلوب، نوع الم بيجابايت 1MB	هوية الإماراتية * استخدم زر الإضافة على يمين الشان eng الحد الأفصى لحجم الملف: 1 ا	
	¢	لفات المسموح يها: .jpg jpeg لفات المسموح	ی * شة لرفع المستند المطلوب، نوع الم بیجابایت ۱MB	يقة زواج / شهادة الميلاد استدم زر الإضافة على يمين الشان eng الحد الأفصى لحجم الملف: 1 م	Îg
	÷	لفات المسموح بها: .jpg .jpeg	<b>ارب *</b> شة لرفع المستند المطلوب، نوع الم بيجابايت 1MB	بد العائلة للمواطن أو الأقا استحدم زر الإفافة على يمين الشاف ورم. الدد الأقصى لحجم الملف: 1 م	ق.
				واز سفر القريب *	<b>بر</b> الشكل رقم 27
	¢	pdf .jpg .jpeg. بها: معند pdf .jpg .jpeg	<b>ارب *</b> شة لرفع المستند المطلوب، نوع اله عيجابايت ۱MB	ید العائلة للمواطن أو الأق استخدم زر الإضافة علی یمین الشار ومو. الحد الأفصی لحجم الملف: ۱	ā
	¢	pdf .jpg .jpeg. بها: مور jpd	شة لرفع المستند المطلوب، نوع اله عيجابايت 1MB	واز سفر القریب * استخدم زر الإفافة علی یمین الشاه ومو. الحد الأقصی لحجم الملف: ۱	÷
	ŧ	pdf jpg, jpeg. بها: مسموح بها: م	شة لرفع المستند المحلوب. نوع الم عيجابايت 1MB	هوية الإماراتية للأقارب * استخدم إن الإضافة على يمين الشار png. الحد الأفصى لحجم الملف: 1 م	11
	€	pdf ,jpg ,jpeg. :ھات المسموح بھا	<b>فیزا *</b> شة لرفع المستند المطلوب، نوع الم عیجابایت ۱MB	واز سفر الشخص الحامل لا استخدم زر الإمافة على يمين الشاه عرب المد الأفصى لحجم الملف: 1	÷
	← متابعة الطلب			بسابق 🗧	•

ثم سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضبغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة.

كما هو موضح في شكل (29) و (30)

لمع السوم (سوم	مراجعة	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
		معلومات طلب البطاقة الصحية 
ذكر	ABDELAZIZ	
•	خدتر	🗲 مواطني دولة الإمارات
	11/12/1984	تاريخ الميلاد :
	@hotmail.com	رقم الموبايل : البريد الإلكتروني :
	الإمارات العربية المتحدة	الجنسية :
		🕮 مرفقات أخرى
		رقم الوثيقة الأخرى :
	جواز السفر	إسم الوثيقة :
		🕮 بيانات مواطني دولة الإمارات
	الزوج	الصلة :
		إسم المواطن صاحب العلاقة :
		🖉 المرفقات

0	الهوية الإماراتية	2
٢	وثيقة زواج / شهادة الميلاد	2
٢	قيد العائلة للمواطن أو الأقارب	2
٢	جواز سفر القريب	2
۲	الهوية الإماراتية للأقارب	2
0	جواز سفر الشخص الحامل للفيزا	2





ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

	كما هو موضح في شكل (32)
*	
المكعب الذكن الثباقة الطبية الوقت المتيفن للجلسة: 00:04:50	
طريقة الدفع تأكيد	
حدد طريقة الدفع المطلوبة	
🛒 🚥 4illar	8112
الدسب السعر	الماء المعلية

#### الشكل رقم 32

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. و عند اغلاق صفحة التقبيم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (33) و (34)

Under Arab Iminana								م م_ل custo	ب_ض المتعا MER PULS	× بن ٤
		— .	عتعامل	نبض الد	ستبيان	u —		Ť	Arabic	ָ ר
		* Şă	عن الخدما	ىدى رضاك	ه له ،ولد ر	بشكر				
		$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$			
	راضي تماماً						ر راضي تماما	şć.		
				اتالی مراکع						



	ملخص عملية الدفع
	<u>تم</u> الدفع بنجاح
	عملية دفع بقيمة AED 35.25 أكملت بنجاح.
527583562270997912	رقم الإيصال : حالة الحال -
نم حضر المبلغ بنجاح AED 35.25	: مَينَةُ العملية
طباعة الإيصال	< المفدة الرئيسية →

#### الشكل رقم 34

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

#### ملخص عملية الدفع

	خطأ في الدفع
	رفض عملية المطابقة
527584568786106609	رقم الايصال :
رفض عملية المطابقة	رحم ب <sub>ي</sub> يــــن . حالة الطلب :
AED 0	قيمة العملية :
	المقرمة المعالم
	ح الصفحة الرئيسية

الشكل رقم 35

## 2.2.2 إصدار بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون

يمكن تقديم طلب بطاقة مواطني مجلس التعاون فقط من الأشخاص الذين يحملون جنسية دولة خليجية أو الذين تربطهم علاقة بمواطن خليجي. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم اصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كما هو موضح في شكل (36)

#### الشكل رقم 36

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات أو يمكنه اختيار وثيقة اخرى في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية. كما هو موضح في شكل (37) و (38)

التقدم بطلب للحصول على البطاقة الصحية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجى eq

		(B)		
ى	قاب الى <u>القائمة الرئيسي</u> ة	حال رغبت بتغيير فنة البطاقة يرجى الذه	لت في صدد التقديم على بطاقة صحية فلة الخليجي. في	
			هل تقوم بالتقديم على الخدمة بالليابة عن أحد ؟	
		بالنيابة عن شخص اخر	انا مقدم الطلب	
			الرجاء إختيار نوع الطلب	
		تجديد	לגוד	
			بيانات التأشيرة	
		مقيم	زائر	
			وثيقة التعريف	
			الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية	
		وثيقة أخرى	الهوية الإماراتية	

الشكل رقم 37

الهوية الإماراتية	وثيقة أخرى	
يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإمارات	ية الخاصة بك ادناه :	
<ol> <li>قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية</li> </ol>	2. أدخل رقم الهوية الإمار	يدويأ
أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة تم انقر على الزر أدناه للمتابعة.	رقم الهوية الإماراتية• رقم الهوية الإماراتية *	
(اللاَ قراءة الهوية		
	🛱 تاريخ إنتهاء الهوية الإ	* ā,
	له مطلوب تعبئة الحقو واحدة لغرض التحقق	يخ الميلاد ونوع الجنس لمرة
	🗂 تاريخ الميلاد *	
	الجنس	
	أنثى	ذكر
		جاع البيانات

## 2.2.2.1 طلب فوري

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة و غير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية اصدار البطاقة الصحية بصورة فورية. كما هو موضح في شكل (39)

$\checkmark$
لقد وجدنا ملف الشخص لرقم الهوية المدخل،
يمكنك الاستمرار بتقديم طلب عاجل
تم

الشكل رقم 39

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائيا، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعارات الطلب. كما هو موضح في شكل (40)

	🕮 بيانات الطلب
	بيانات الطلب
	الأسم باللغة الإنجليزية*
	الأسم باللغة العربية* شيخه
	ئايخ المبلاد <del>*</del> 26/12/2015 📾
×	الجنسية» البحرين
971+	رقم الموبايل *
	🖂 البريد الإلكتروني *
	الجنس
	انثی
متابعة الطلب ←	



بعد الضغط على زر متابعة الطلب، سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (41) (42)

دفع رسوم	مراجعة	ــــــ	الطلب الطلب
		معلومات طلب البطاقة الصحية —	-
أنثى	SHIKHAH	م شینه ۲	
مقيم	خديد	🎯 مواطني مجلس التعاون	
	26/12/2015	تاريخ الميلاد :	
	09 Retmail.com	رقم الموبايل : السيد الالکتروني:	
	البحرين	الجنسية :	
		🕮 بيانات الهوية	
		رقم الهوية الإماراتية :	
	07/06/2026	تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية :	
← متابعة الطلب		← سابق	
			ئىك <i>ل ر</i> قم 41
دفع رسوم	مراجعة		الطلب
		تأكيد عملية الدفع	
	راتيًا و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 35.00 <b>درهمًا إما</b> ر	
		تفاصيل الرسوم	
5.00 <b>درهم</b>		رسوم إستمارة ذكية	
20.00 <b>درهم</b> 10.00 <b>درهم</b>	ل مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومن في حكمهم ولج	رسم اصدار بطاقة صحية لمقيم في الدولة من مواطني دوا رسوم إدارية	
	ة الامارات للخدمات الصحية	أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة	
إدفع		← القائمة السابقة	

الشكل رقم 42

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإمار اتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإمار اتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

كما هو موضح في شكل (43)



## 2.2.2.2 طلب عادي (غير فوري)

في حال عدم تواجد الهوية الإمار انية يمكن للمستخدم الضغط على "وشيقة اخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (44) و (45)

وثيقة التعريف		
الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية		
الهوية الإماراتية	وثيقة أخرى	
فاصيل الوثيقة الأخرى		
رقم الوثيقة الأخرى *		
إسم الوثيقة *		
🖹 بيانات الطلب		
بيانات الطلب		
الأسم باللغة الإنجليزية *		
الأسم باللغة العربية *		
🛱 تاريخ الميلاد *		
الجنسية*		<b>v</b>
رقم الموبايل *		971+

الشكل رقم 44	44	رقم	الشكل
--------------	----	-----	-------

رقم الموبايل * 🖂 البريد الإنكتروني * الجنس
رقم الموبايل * [] البريد الإلكتروني * الجنس
⊠ البريد الإلكتروني * الجنس
⊠ البريد الإلكتروني * الجنس
الجنس
4.6
انتی
معلومات مواطني مجلس التعاون 
الصلة*
اسم مواطن مجلس التعاون *
جنسية المواطن مجلس التعاون*
رقم جواز المواطن مجلس التعاون *

#### الشكل رقم 45

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهازي» أو الضبغط على «مسح». كما هو موضح في شكل (46)

دفع رسوم	المرفقات مراجعة	الطلب الطلب
	المرفقات	
e	أخرى 1 استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب، نوع الملفات المسموح بها، ومو وموز ومز pdf الحد الأفسى لحجم الملف: 1 الله عبدايليت MB	
Θ	أخرى 2 استخدم زر الإغافة على يعين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: ومو، وهوز ووز pof الحد الأفصى لحجم الملف: 1 ميجابايت TMB	
•	الهوية الإماراتية * ستحدم إز الإغافة على بمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: ومو. وموز ووز for الحد الأقصى نحجم الملف: 1 ميجابايت IMB	
•	وثيقة زواج / شهادة الميلاد * استخدم إز الإغافة على بمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: ومو وموز pot jog الحد الأقصى نحجم الملف: 1 عيدابايت IMB	
ŧ	<b>جواز سفر القريب *</b> استخدم إن الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح يها: ومع وموز ومزا pot الحد الأقصى لحجم الملف: 1 هجابليت 1MB	
•	الهوية الإماراتية للأقارب * استخدم زر الإغافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: prg. prg. prg. prg. prg. الحد الأقصى لحجم الملف: 1 الله عبدبانيه TMB	
→ متابعة الطلب	← سابق	

ثم سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة.

		سح في شكل (47) و (48)	لما هو موض
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	مراجعة	المرفقات	<b>ا</b> لطلب
		معلومات طلب البطاقة الصحية 	
ذكر	ABDELAZIZ	عبدالعزيز وتعتقد من المناقد	
مقيم	خدتد	🍥 مواطني مجلس التعاون	
	11/12/1984	تاريخ الميلاد :	
		رقم الموبايل :	
	@hotmail.com	البريد الإلكتروني : 	
	البحرين	الجنسية :	
		🕮 مرفقات أخرى	
		رقم الوثيقة الأخرى :	
	جواز السفر	إسم الوثيقة :	
		🕮 معلومات مواطني مجلس التعاون	
	الاب	الصلة :	
		اسم مواطن مجلس التعاون :	
	السعوديه	جنسية المواطن مجلس التعاون :	



		اطن مجلس التعاون : السعودية إفقات	جنسية المو Ø المر	
	۲	الهوية الإماراتية	2	
	۲	وثيقة زواج / شهادة الميلاد	2	
	٢	جواز سفر القريب	2	
	٢	الهوية الإماراتية للأقارب	2	
	← متابعة الطلب		← سابق	
				الشكل رقم 48
رسوم	فغ	کی المرافقات مراجعة		الطلب.
		سلية الدفع	تأكيد ء	
		. الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة <b>35.00 درهمًا إماراتيًا</b> و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	عند تأكيد	
		ل الرسوم	تفاصي	
5.00 درهم		يتمارة ذكية	رسوم إس	
20.00 درهم	D	ار بطاقة صحية لمقيم في الدولة من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومن في حكمهم ولج	رسم اصد	
10.00 درهم	)	رية	رسوم إدا	
		، على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة الامارات للخدمات الصحية	أوافق	
إدفع		ئمة السابقة	← القا	

ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الاإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

	كما هو موضح في شكل (50)
*	
المكعب الذكن الليافة الطبية الوقت المتبشن للجلسة: 00:04:50	
طريقة الدفع تأكيد	
حدد طريقة الدفع المطلوبة	
🐨 🚥 aalba	

#### الشكل رقم 50

إلغاء العملية

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. و عند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

احسب السعر

كما هو موضح في شكل (51) و (52)

Uted Arab Imners								م م_ل custo	ک من المتعا MER PUL	× نب
		— u	متعامر	نبض الد	ستبيان	u —		ŧ	Arabic	· ·
		*90	عن الخدم	ىدى رضاك	ه اله ،ما د	بشكر				
		☆	$\overleftrightarrow$	☆	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$			
	راضي تماماً						ر راضی تماما	يخ		
				اتالي بولي						

الشكل رقم 51

	ملخص عملية الدفع
	<u>تم</u> الدفع بنجاح
	عملية دفع بقيمة AED 35.25 أكملت بنجاح.
527583562270997912	رقم الإيصال :
تم خصم المبلغ بنجاح AED 35.25	حالة الطلب : قيمة العملية :
طباعة الإيصال	← الصفحة الرئيسية

#### الشكل رقم 52

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

#### ملخص عملية الدفع

	خطأ في الدفع
	رفض عملية المطابقة
527584568786106609	رقم الايصال :
رفض عملية المطابقة	رحم ب <sub>ي</sub> يــــن . حالة الطلب :
AED 0	قيمة العملية :
	المقتول المقتول
	ح الصفحة الرئيسية

الشكل رقم 53

## 2.2.3 إصدار بطاقة صحية لوافد

يمكن تقديم طلب بطاقة الوافد من أي شخص مقيم أو زائر في دولة الإمارات العربية المتحدة. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم اصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كُما هو موضح في شكل (54)

		اقة الصحية للوافد	بطلب للحصول على البطا	🖯 التقدم ا
حت المعام		مراجعة	المرفقات	الطلب. الطلب
4	ب الى <u>القائمة الرئيسية</u>	حال رغبت بتغيير فئة البطاقة يرجى الذها	ت في صدد التقديم على بطاقة صحية فئة وافد، في	LI I
		بالنيابة عن شخص اخر	نقوم بالتقديم على الخدمة بالنيابة عن أحد ؟ انا مقدم الطلب	هل :
		تجديد	اء إختيار نوع الطلب جديد	:الرجا
متابعة الطلب ←				

#### الشكل رقم 54

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات أو يمكنه اختيار وثيقة اخرى في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية. کم

(55)	شكل	في	موضح	هو	L

م بطلب للحصول على ا	طاقة الصحية للوافد	
(1) المرفقات	مراجعة	دفع رسوم
الت في صدد التقديم على بطاقة صحية فلة ر	ني حال رغبت بتغيير فئة البطاقة يرجى الذهار	لى <u>القائمة الرئيسية</u> .
هل تقوم بالتقديم على الخدمة بالنيابة عن		
انا مقدم الطلب	بالنيابة عن شخص اخر	
الرجاء إختيار نوع الطلب		
בּניֵב	تجديد	
بيانات التأشيرة		
الرجاء إختيار نوع التأشيرة		
زائر	مقيم	
وثيقة التعريف		
	وثبقة أخبى	

الهوية الإماراتية	وثيقة أخرى	
يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإما	ماراتية الخاصة بك أدناه :	
<ul> <li>1. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية</li> </ul>	<ul> <li>دخل رقم الهوية الإما</li> </ul>	اراتي يدوياً
أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة ثم انقر على الزر أدناه للمتابعة.	رقم الهوية الإماراتية* رقم الهوية الإماراتية *	
[الأ قراءة الهوية		
	🗎 تاريخ إنتهاء الهوية اا	الإماراتية *
	لمطلوب تعبئة الحق واحدة لغرض التحقق	ول تاريخ الميلاد ونوع الجنس لمرة
	🗂 تاريخ الميلاد *	
	الجنس	
	أنثى	ذكر
		إسترجاع البيانات

## 2.2.3.1 طلب فوري

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة و غير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية اصدار البطاقة الصحية بصورة فورية. كما هو موضح في شكل (57)

$\checkmark$	
لقد وجدنا ملف الشخص لرقم الهوية المدخل، يمكنك الاستمرار بتقديم طلب عاجل	
تم	

#### الشكل رقم 57

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائيا، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعارات الطلب.

(58)	, شکل	ح في	موض	هو	كما
------	-------	------	-----	----	-----

الی بیانات الطلب بیانات الطلب الاسم باللغة البریزینه بالاسم باللغة المربقه بالاسم باللغة المربقه بالاسم باللغة المربقه بالاسم باللغة المربقه بالاسم باللغة المربقه بالاسم باللغة المربقه بالاسم بالاسم باللغة المربقه بالمربق بالمربق بالاسم بالاسم باللغة المربقة بالمربقة بالمرابقة بالمربقة بال
ييانات الطلب الأسم باللغة البديلية. الأسم باللغة البديلية. جامر في المالية. في المالية. المسية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المالية. مو المو المالية. مو المو المالية. مو المو المو المالية. مو المو المو المو المو المو المو المو ال
الأسم باللغة الإدريزية الأسم باللغة الإدريزية جابر تابيز الميلد: الدلسية عنوبين الميلد عنوبين الميلد: عنوبين الميلد: الدلسية عنوبين الميلد: عنوبين الميلد: الميلين الميلد:
الأسم باللغة العربية+ جابر تاريخ الميلند+ الجاسية+ الحسل عرف الميلند عنها المراجع
ئاندا المیلند* ۱۲/۱۲/۱۲/۱۹۶۵ الجنسیف* ۱۹۹۰ عالمید
الداسية* المند 971+ 🗲 ک
971- 🗲 05
البريد الإنكتروني* ©@gmail.com ك
الچلىس دى



بعد الضغط على زر متابعة الطلب، سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (59) (60)

الطلب	المرفقات	مراجعة	دفع رسوم
	معلومات طلب البطاقة الصحين		
	e جابر	JUBER	ذكر
	الفد 🌐	خداد	مقيم
	تاريخ الميلاد : 	11/12/1984	
	رفم الموبايل : البريد الإلكتروني :	@gmail.com	
	الجنسية :	الهند	
	🖷 بيانات الهوية		
	رقم الهوية الإماراتية :		
	تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية :	27/11/2024	
	← سابق		← متابعة الطلب
ل رقم 59			
الطلب	المرفقات	- الله	لمع رسوم
الطلب	المرفقات تأكيد عملية الدفع	- <b>الک</b>	ويوم
الطلب	وي المراجعات المراجعات المراجعات المراجعات المراجعات المراجع	مراجعة مراجعة هفا إماراتيا و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	وَمِع رَسُوْمَ اللَّهُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ المَانَ المَانَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّالَةُ اللَّ
الطلب	لقريمان تأكيد عملية الدفع عند تأكيد الدفع سيتم يدم معاملة بقيمة 115.00 تفاصيل الرسوم	مراجعة مراجعة هفا إعاراتيا وذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	بنغ رسوم دفع رسوم
الطلب	كالمراقبة المراقبة مراقبة المراقبة مراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المرا	مراجعة هذا إماراتيًا و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك	دفع رسوم 5.00 دوهم
الطلب	لامريقات تأكيد عملية الدفع عند تأكيد الدفع سيتم بده معاملة بقيمة مقيمة عند تأكيد الدفع سيتم بده معاملة بقيمة عند تأكيد الدفع سيتم بده معاملة بقيمة برسوم إستمارة ذكية برسوم إدارية برسوم إدارية	مراجعة هذا إماراتيًا و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك و الفئات العمرية	وتي ديغ رسوم 5.00 درهم 100.00 درهم 10.00
الطلب	للمرفقات تأكيد عملية الدفع عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 15.00 عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 15.00 مسوم إستمارة ذكية رسوم إدارية رسوم إدارية وافق على جميع شروط الدفع المقدمة د	مؤسسة الامارات للخدمات الصحية مؤسسة الامارات للخدمات الصحية	دفع رسوم 2.5.0 درهم 10.00 درهم 10.00 درهم

الشكل رقم 60

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإمار اتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإمار اتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

كما هو موضح في شكل (61)

	$\overline{\times}$
	عزيزي المستخدم نحيطكم علمًا بأنّ بطاقة الهوية الإماراتية منتهية الصلاحية ولا يمكنكم تقديم الطلب
L	تم

## 2.2.3.2 طلب عادي (غير فوري)

في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية يمكن للمستخدم الضغط على "وثيقة اخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (62) و (63)

		وثيقة التعريف
		الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية
	وثيقة أخرى	الهوية الإماراتية
		تفاصيل الوثيقة الأخرى
		رقم الوثيقة الأخرى *
		إسم الوثيقة *
		😫 بيانات الطلب
		بيانات الطلب
		الأسم باللغة الإنجليزية *
		الأسم باللغة العربية *
		前 تاريخ الميلاد *
v		الجنسية*
971+		رقم الموبايل *

لسم باللغة الإنبليزية • أسم باللغة العربية • أي تاريخ الميلدد • ينسية• عم الموبايل • البريد الإلكتروني • البريد الإلكتروني • البريد الإلكتروني • منابعة الطب -			
ئسم باللغة العربية + أَن ترايخ الميلاد + غم الموبايل + البريد الإنكتروني + البريد الإنكتروني + البريد الإنكتروني + البريد الإنكتروني +	لأسم باللغة الإنجليزية *		
لأسم باللغة العربية * الاسم باللغة العربية + الاسم باللغتروني + البريد الإلكتروني + البريد الإلكتروني + البريد الإلكتروني + البريد الإلكتروني +			
َىَّ تَارِيحُ الميلاد * بنسية* م الموبايل * البريد الإنكتروني * البريد الإنكتروني * الثي ذكر مثابعة الطلب -	لأسم باللغة العربية *		
َ َ الرَجْ الميلاد * جلسية* قم الموبايل * البريد الإلكتروني * البريد الإلكتروني * البريد الإلكتروني * منابعة الطلب −			
ئىسىة* ئم الموبايل * 	言 تاريخ الميلاد *		
سيب غم الموبايل * البريد الإلكتروني * نس الثى ذكر مثابعة الطب −	4.5		
غم الموبايل * ⊃ البريد الإنكتروني * نس آنٹی ذکر مثابعة الطلب -	*dîmî.		<b>~</b>
غم الموبايل * ∑ البريد الإنكتروني * س انثى ذكر مثابعة الطلب -			
کا البرید الإلكتروني * نس انثی ذكر مثابعة الطلب -	فم الموبايل *		971+
کا البرید الإلکترونی * نس انٹی ذکر متابعة الطلب -			
نس انثى ذكر	⊡ البريد الإلكتروني *		
انثى ذكر	نس		
متابعة الطلب -	أنثى	ذكر	
متابعة الطلب -			
			متابعة الطلب ←

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهازي» أو الضغط على «مسح». كما هو موضح في شكل (64)

دفع رسوم	مراجعة	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	— <b>ا</b> لطلب
		ت	المرفقا
¢	فات المسموح بھا: .jpg .jpeg. عات المسموح	تحدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المحلوب، نوع الما م. الحد الأفصى نحجم الملف: 1 ميجابايت 1M8	أخرى 1 الس
ŧ	فات المسموح بها: .ego، ومز، pdf	لتدم از الإمامة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب، نوع الما م. الحد الأفصى لحجم الماف: ١ ميجابايت ١١٨٤	<b>أخرى 2</b>
•	pdf (pg ,jpeg. :المسوح بالله والم	الإمار اتية * تحدم زر الإمامة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب، نوع الما م. الحد الأفصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1M8	الھوية اھ
← متابعة الطلب			← سابق

#### الشكل رقم 64

ثم سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة.

كما هو مو	ضح في شکل (65) و (66)			
الطلب	المرفقات	مراجعة	دفع رسوم	
	معلومات طلب البطاقة الصحية			
	و جابر	JUBER	ذكر	
	الفد	خدتد	مقيم	
	تاريخ الميلاد :	11/12/1984		
	رسر الموردين : السيد الداكتيميني :	@hotmail.com		
	،بىرى- ، چىسرونى ، الجنسية :	الأرجنتين		
	🕮 مرفقات أخرى			
	رقم الوثيقة الأخرى :			
	إسم الوثيقة :	جواز السفر		
	🖉 المرفقات			
	🔊 الهوية الإماراتية		۵	
	← سابق		← متابعة الطلب	
لشكل رقم 5	6			
الطلب	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	مراجعة	دفع رسوم	
	تأكيد عملية الدفع			
	عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 115.00 <b>درهذ</b>	<b>نمًا إماراتيًا</b> و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك		
	تفاصيل الرسوم			
	رسوم إستمارة ذكية		5.00 درهم	
	رسم اصدار بطاقة صحية لمقيم غير المواطن ولجميع ال	الفئات العمرية	100.00 درهم	
	رسوم إدارية		10.00 درهم	1
	أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤ	ؤسسة الامارات للخدمات الصحية		
	← القائمة السابقة		إدفع	

ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الاإلكتروني لاتمام عملية الدفع. كما هو موضح في شكل (67)

*	
المكعب الذكى الليافة الطبية	
الوقت المتنقى للحلسة: 00:04:50	
طريقة الدفع الكيد	
حدد طريقة الدفع المطلوبة	
😿 😅 ada 🔤	
المسي الستر	العماية العملية

الشكل رقم 67

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. و عند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

#### كما هو موضح في شكل (68) و (69)

Land vob Enviras								نب ض المتعام ل
		— .	متعامل	نبض الد	ستبيان ا	u —		† ⊕ Arabic ~
		* 50	عن الخدما	ىدى رضاك	ه له ،ولد ر	بشكر		
		$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	☆	☆	☆	☆	
	راضي تماماً						ېر راضي تماما	¢.
				سى مىلى				

#### الشكل رقم 68

	لخص عملية الدفع
	<u>تم</u> الدفع بنجاح
	عملية دفع بقيمة AED 35.25 أكملت بنجاح.
5275835622703 م المبلغ بنجاح مدح	رقم الإيمال : حالة الطلب : <b>تم خصد</b> قامة الملب :
المياا قدله	
Occience	

#### الشكل رقم 69

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

<mark>خطأ في الدفع</mark> رفض عملية المطايفة
رفض عملية المطابقة
رقم الإيصال : رقم الإيصال
حالة الطلب : رفض عملية المطابقة
قيمة العملية : AED 0
→ الصفحة الرئيسية

## 2.2.4 إصدار بطاقة صحية لأصحاب الهمم

يمكن تقديم طلب بطاقة أصحاب الهمم من أي شخص صاحب همة مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كما هو موضح في شكل (71)

الهمم	طاقة الصحية لأصحاب	م بطلب للحصول على البد	⊖ التقد
دفع رسوم	مراجعة	 المرفقات	الطلب
	Ş	هل تقوم بالتقديم على الخدمة بالنيابة عن أحد :	
	بالنيابة عن شخص اخر	انا مقدم الطلب الرجاء إختيار نوع الطلب	
	تجديد	خدتر	
		وثيقة التعريف	
		الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية الهوية الإماراتية	
متابعة الطلب ←			

#### الشكل رقم 71

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإمار اتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات. كما هو موضح في شكل (72)

يقة التعريف
جاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية
الهوية الإماراتية
رجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك أدناه :
. أدخل رقم الهوية الإماراتي يدوياً
رقم الهوية الإماراتية+ رقم الهوية الإماراتية *
🗎 تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية *
🛦 مطلوب تعبئة الحقول تاريخ الميلاد ولوع الجنس لمرة واحدة لغرض التحقق
🗑 تارىخ المېلىد *
الجلس
ألئى ذكر

يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية وتقديم الطلب، ومن ثم سوف يتحتم على صاحب الطلب انتظار الموافقة على الطلب من قبل موظفي اللجنة التابعة لوزارة الصحة من ثم سيتمكن من إكمال الدفع.

> يبدأ المستخدم بملء جميع الحقول الخاصىة بطلبه لتقديمها الى اللجنة التابعة لوزارة الصحة. كما هو موضح في شكل (73)

	contin Editmi
8 بيانات الطلب	
انات الطلب	
لأسم باللغة الإنجليزية* THAHASEEN	
لأسم باللغة العربية* تحسين	
تاريخ الميلاد* 🗮 28/01/1999	
اجنسية* الهند	
_	971+
⊠ البريد الإلكتروني *	
ننس	
أنثى	

#### الشكل رقم 73

بعد الضغط على زر متابعة الطلب، على المستخدم ارفاق المستندات المطلوبة لاكمال العملية



دليل المستخدم الصفحة 41 من43

ثم سيقوم النظام بعرض صحفة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بإرسال الطلب إلى اللجنة المعنية للحصول إما على الموافقة أو الرفض.

(75	شكل (	وضح في	هو ه	كما
-----	-------	--------	------	-----

عند المعلم ال في المعلم ا معلم المعلم المعلم معلم المعلم الم لمعلم المعلم	للمرمغات.	مراجعة مراجعة	دمع رسوم
الاس المراب	علومات طلب البطاقة الصحية 		
العام العمام       حديث       حديث<	تحسین Thahaseen		انتی
نابية البيئة : بتر العربان : البيد الإنكتروني : البيد التكوني : المعربة الإمارية : المعربة العرابية : المعربة العرابية : المعربة المعربة الم	فأمحاب الهمم 🍪	ډديد	•
ريم المولي : البريد بإليكلوبي : البريد بإليكلوبي : البريد المولية بيرانات المولية	تاريخ الميلاد :	28/01/1999	
البيد الإكتوني:	رقم الموبايل :		
الدسية : الشدة : الشد : الشد : الشد :	البريد الإلكتروني : 	@hotmail.com	
<ul> <li>بالنام الهوية بالمالية الهوية بالمالية المولة الإمالية.</li> <li>بالمالية المولة الإمالية.</li> <li>بالمالية المولة المولية.</li> <li>المولية المولية.</li> <li>المولية المولية.</li> <li>المولية المولية.</li> <li>المولية المولية.</li> <li>مولية المولية.</li> <li>مو</li></ul>	الجنسية :	الهيد	
رام المودة الإماراتية : تاريخ السعاد العونة الإماراتية : الم المحادي العادي التقرير الطبي التقرير الطبي واز السفر واز السفر	🕮 بيانات الهوية		
تايي إنتماء العربة الإمارانية : • يوانات أعداب المهم م المدهر: • المرفقات • المرفيقات • المرفية • المرمة • المراميم  • المرفية • المرمم • المومة • المرم • الممة • ا	رقم الهوية الإماراتية :		
المام المام           الم المنفر:           الم المفقات           المواتية	تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية :	08/06/2024	
رائم المدمر: کی المرفقات المربة الإماراتية التقرير الطبي واز السفر واز السفر	🕮 بيانات أصحاب الهمم		
<ul> <li>المرفقات</li> <li>الموبة الإماراتية</li> <li>التقرير الطبي</li> <li>التقرير الطبي</li> <li>السفر</li> </ul>	رقم المحضر :		
الله المولة المواتية         الله المولة المواتية           التوريز الطبي         الله المولة           الله المولة         الله المولة           الله المولة         الله المولة	🖉 المرفقات		
۲         ۲         ۲         ۲         ۲         ۲         ۲         1	الحمية الإماراتية		۵
<ul> <li>التقرير الطبي</li> <li>التقرير الطبي</li> <li>السفر</li> </ul>			
😭 جواز السفر 💿	😭 التقرير الطبي		۲
	واز السفر		0
← سابق	→ سابة.		← متابعة الطلب

#### الشكل رقم 75

بعد الحصول على الموافقة من اللجنة يمكن للمستخدم البحث عن طلبه بالقائمة الرئيسة ثم دفع هذا الطلب.

## 3 لوحة التحكم للمستخدم الفردي

يمكنك رؤية جميع الطلبات وحالتها ويمكنك طباعة الإيصال إذا كان حالة الطلب: "تحت الإجراء" أو "تمت الموافقة". ويمكن للمستخدم أيضاً الشروع في دفع طلبات الجاهزة للدفع أو طباعة ايصال الطلبات المدفوعة، أو البحث عن الطلبات أو فرزها باستخدام حالة الطلب أو الاطلاع على تفاصيل جميع الطلبات وتعديل المسودات.

